



Kundo Forum

Et spørsmålsforum som effektiviserer kundeservicen

Hva er Kundo Forum?

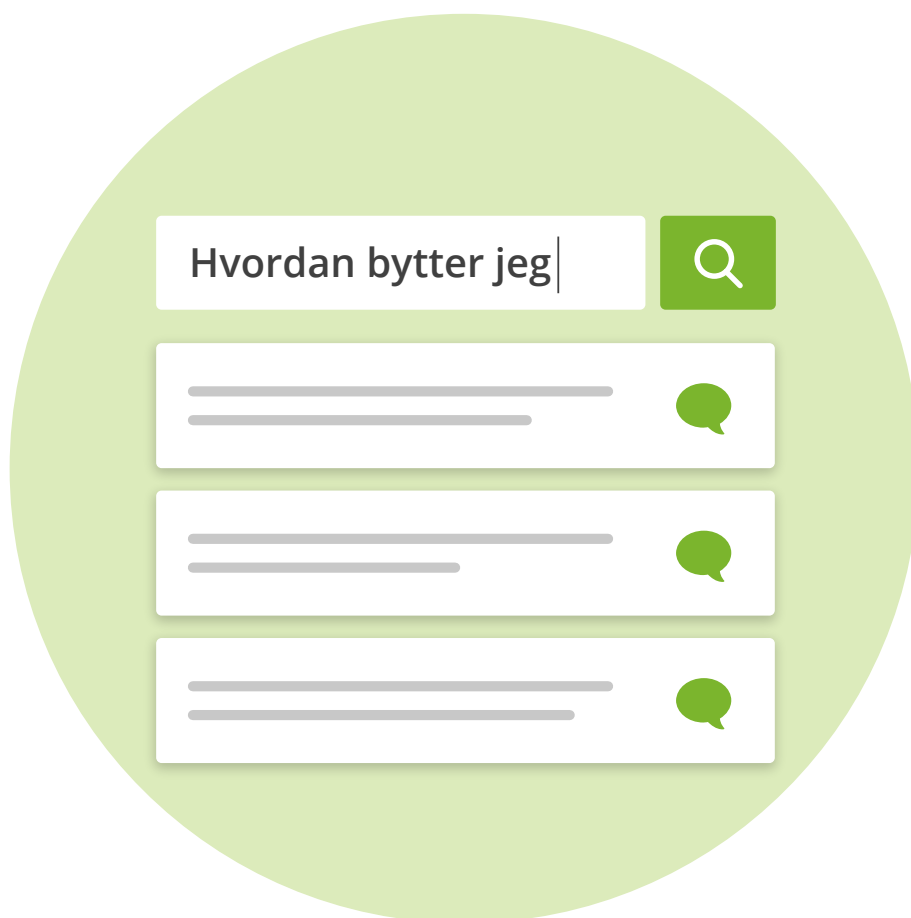
Et spørsmålsforum tilpasset dialogen mellom bedrifter og kunder, og som effektiviserer og øker tilgjengeligheten for kundeservice.

- ✓ **Færre saker**
Forumet lar kundene finne svarene de leter etter, uten å måtte kontakte dere. Antall spørsmål som kommer igjen og igjen minsker, og dere får mer tid til annet.
- ✓ **Alltid oppdatert og aktuelt**
Når innholdet skapes i fellesskap med kundene, ligger dere ikke lenger steget etter når det gjelder hvilken informasjon som skal finnes i FAQen.
- ✓ **Samle inn feedback fra kundene**
Kom nærmere kundene. Få feedback, ris, ros og forbedringsforslag på den virksomhet dere driver. Gjør varemerket sterkere gjennom åpen dialog.
- ✓ **Enkelt å finne rett svar**
Innholdet er overalt der kundene fins. Fra Google til Facebook. Det går bra å integrere forumet på en hjemmeside og med søkefunksjonen der.



Effektiv kundeservice

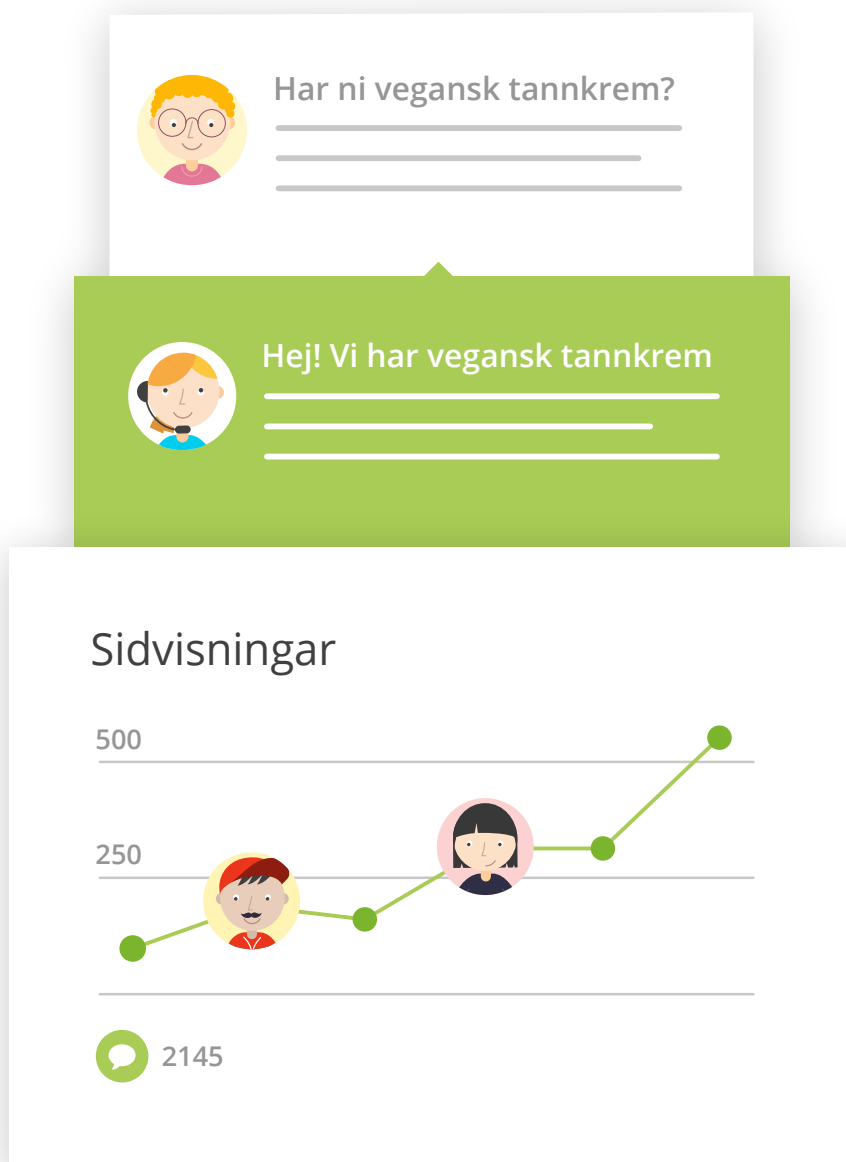
Svar med en gang kunden stiller spørsmål. Gjennom en intelligent og automatisk søkefunksjon viser Kundo Forum automatisk opp relevante spørsmål og svar.



Et søk i forumet gir med en gang treff på relevante spørsmål og svar.

Ett svar til hjelp for mange

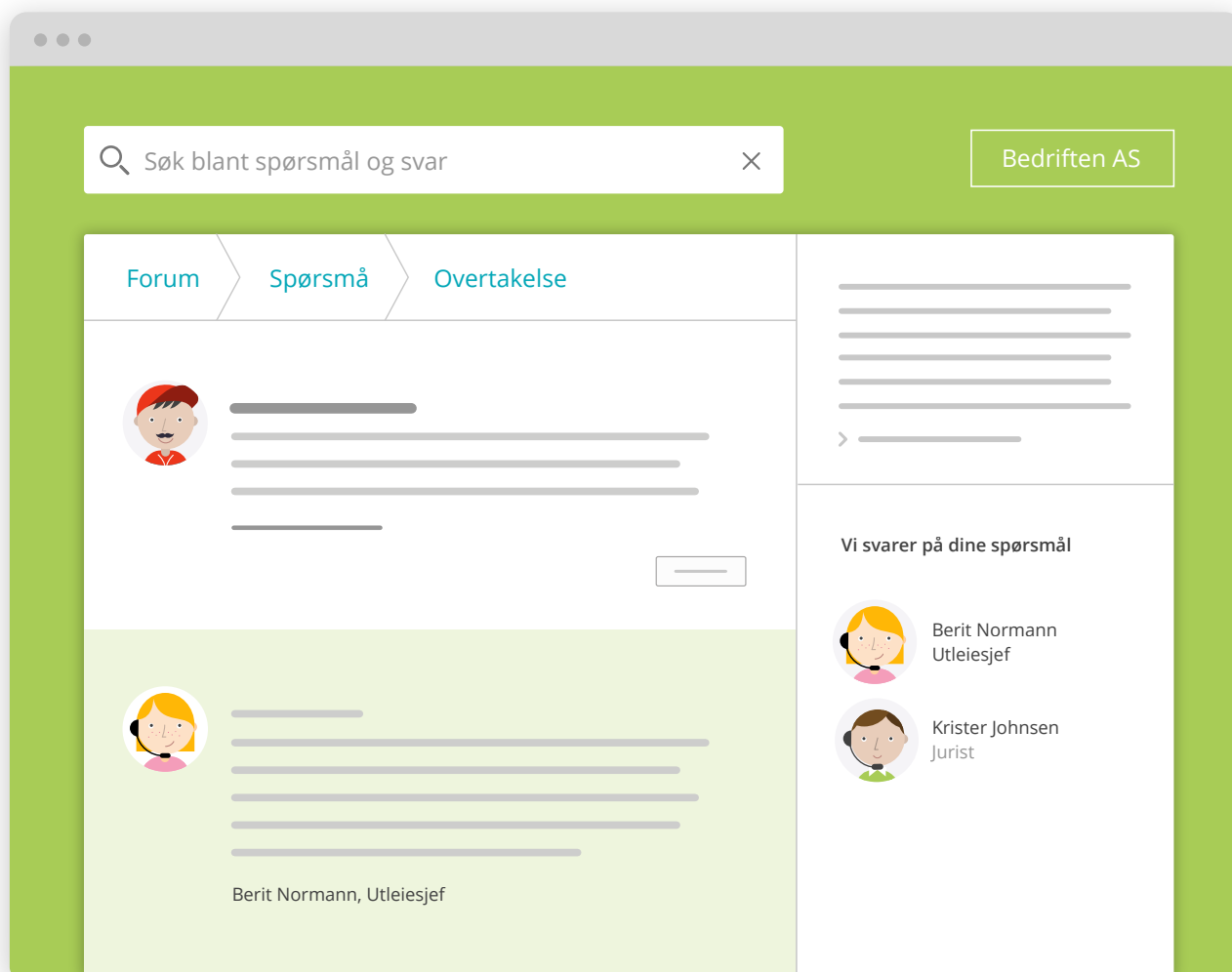
Fler kan finne svar på spørsmålene sine gjennom de allerede eksisterende innleggene i forumet. Eksemplet under viser at 2000 personer har besøkt akkurat dette innlegget. De besøkende kommer fra den egne hjemmesiden, samt fra Google.



Et populært spørsmål i Apotekets kundeforum.

Personlig og profesjonell

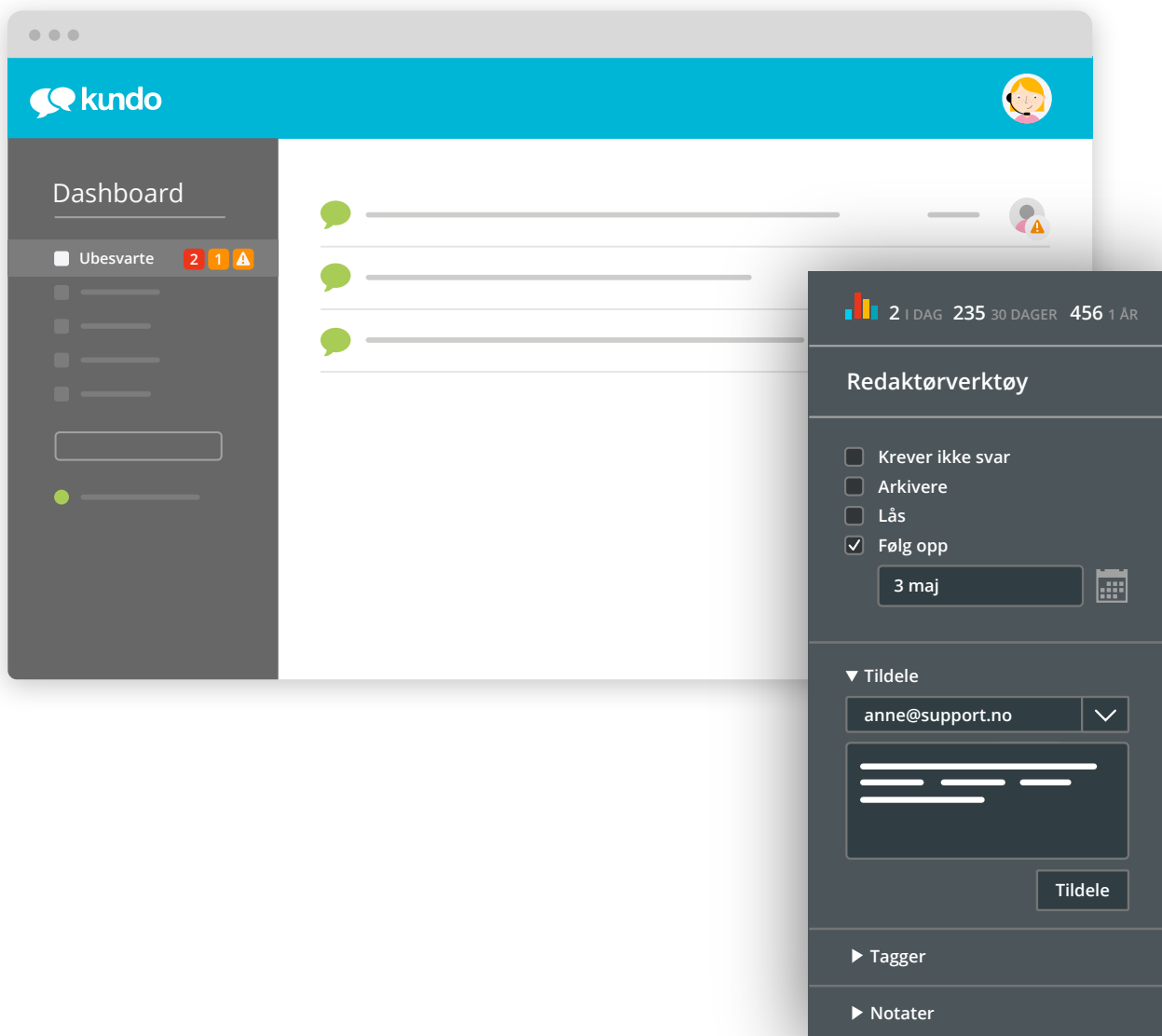
Kundene setter pris på et personlig møte. Vis hvem dere er og hva dere jobber med ved å ha egne profilbilder og yrkestitler.



I forumet til Company A er hele organisasjonen engasjert i kundedialogen.

Oversikt, kontroll og samarbeid

Ditt dashboard hjelper deg med å se hva som må svares på, og hva som skal følges opp. Smarte redaktørverktøy hjelper til med å få oversikt, samt å kontrollere dialogen i forumet.



Statistikk & analyse av kundedialogen

Dere får statistikk rett hjem i Kundo, samt via månedsrapporter. Få oversikt over antall innkommende spørsmål, hvilke spørsmål som er populære, samt svartider. Ved hjelp av tagger kan dere også få statistikk over hva slags spørsmål dere faktisk får.



Perfekt sammen med Kundos øvrige produkter

Bruker dere Mail, Social, Chat eller Knowledge fra Kundo? I så fall håndteres alle disse i samme enkle verktøy. Alle medarbeidere får et system for å håndtere all kundeservice, direkte i Kundo.



Bedre SEO med Kundo Forum

Å kunne tilby relevant informasjon til sin egen målgruppe er alfa og omega i all kommunikasjon. Det gjelder også når du jobber med søkemotoroptimalisering. Kundo Forum hjelper dere å gi rette svar på de rette spørsmålene, og det til rett målgruppe. Vi øker sjansene for å komme høyere opp i et søk på Google.



Oppdatert og relevant innhold

Google prioriterer oppdatert og relevant innhold, og det er nettopp det som Kundo Forum tilbyr. I forumet presenteres spørsmål fra de som besøker hjemmesiden din. Nye spørsmål skapes løpende ved behov. Forumet er derfor aktuelt og relevant, noe som i sin tur gjør at Google prioriterer innholdet i søkeresultatene.



Riktige spørsmål fra dine besøkende

I Kundo Forum er det de besøkende som stiller spørsmålene. Dermed øker sannsynligheten for at innholdet og spørsmålsstillingen er relevant for flere med samme behov. Fokus kan legges på å publisere akkurat de svar det spørres etter. Dere sparer tid, øker fornøydheten blant kundene, samt sjansene for å vises i Googles søkeresultater.



Tydlig orden og struktur

Foruten relevant innhold, liker både Google og de som besøker hjemmesiden din en tydelig og overskuelig struktur på innholdet. Kundo Forum sorterer innhold i kategorier som gjør det enklere å navigere. En "vanlig" FAQ presenterer ofte mange spørsmål og svar på samme side. Det kan gjøre det vanskeligere for de besøkende, og for Google å enkelt finne rett svar.



Hvert spørsmål er unikt og søkbart

Kundo Forum skaper, til forskjell fra mange vanlige FAQ-er, unike websider og adresser (URL-er) for hvert spørsmål og svar. Disse sidene kan optimaliseres for spesifikke søkeord med en unik tittel, overskrift og brødtekst. Dette er viktige grunnsteiner i en framgangsrik SEO som dramatisk øker sjansene for en god eksponering i Googles søkeresultat.



Søk som blir til verdifull trafikk

Med Kundo Forum kan dere enkelt lenke svar i forumet til relevant innhold på hjemmesiden. Foruten at Google premierer websider med mange relevante lenker, er det en enkel måte å ta vare på all ny organisk søketransitt som et forum kan generere. En ytterligere fordel er den ekstra lenkekraft dere får gjennom Kundo.

Vi benytter oss av Kundo Forum



FOREX BANK



BOTKYRKABYGGEN



Adlibris



DAGENS NYHETER.

Vil du vite mer?

Ring, send oss en mail eller chatt med oss på Facebook Messenger, så forteller vi mer



023 96 39 91



hello@kundo.no



www.kundo.no

