



Kundo Mail

**Smart og moderne mailhåndtering for
bedrifter og kundeservice**

Hva er Kundo Mail?

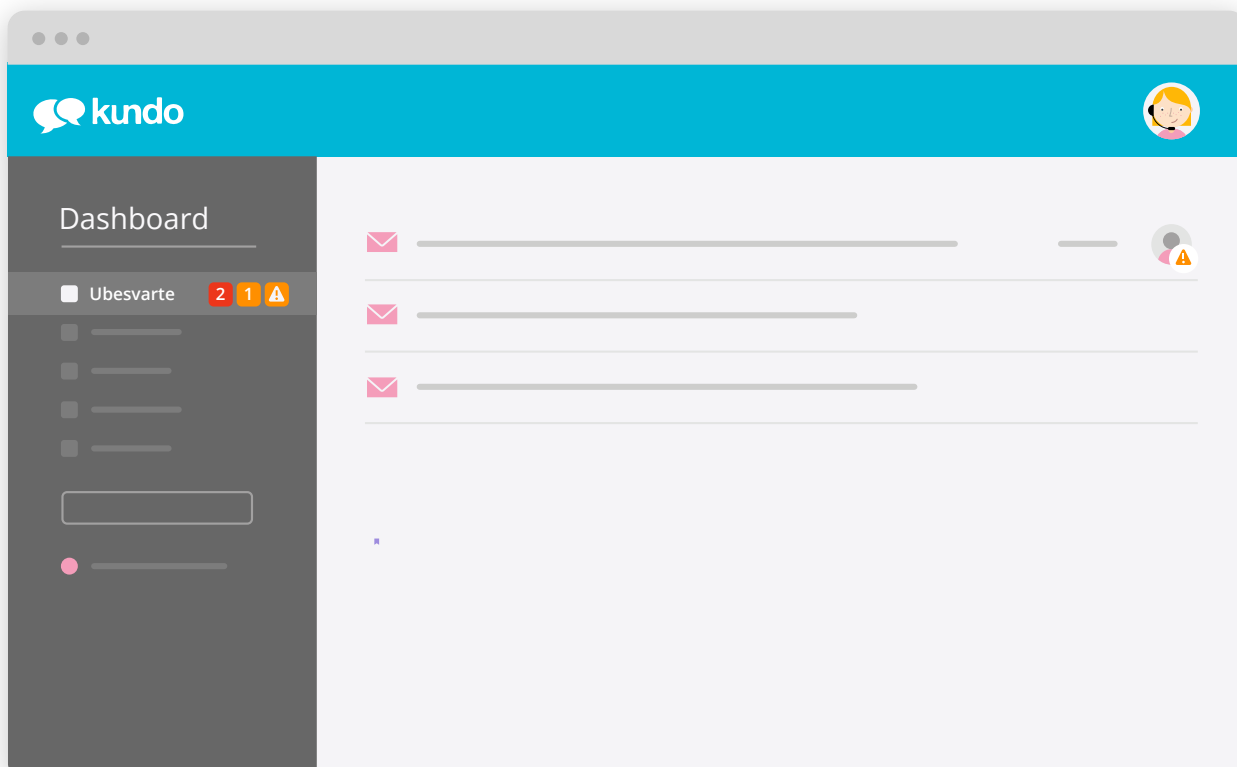
Kundo Mail er en innboks for kundeserviceteam. Det er et smartere alternativ til Outlook eller andre store saksbehandlingssystem.

- ✓ **Oversikt**
Tydelig markert status for de mail som er ubesvarte eller krever oppfølging. Hele teamet arbeider i samme innboks der alle ser hva som har blitt skrevet før.
- ✓ **Statistikk**
Innsikt om antall mail, populære temaer og svarstider. Alt i fine rapporter, med detaljert grafikk.
- ✓ **Samarbeid**
Ferdige svar, tildeling av henvendelser, oppfølging, påminnelser og kategorisering er bare noen av funksjonene til Kunde Mail. Dere unngår også å svare på samme mail. Dette bidrar til et bedre samarbeid i teamet.
- ✓ **Enkelt**
Dere slipper et påtvunget format, mail på den måten dere vil. Via mobil, nettbrett eller datamaskin.



Har kunden fått svar?

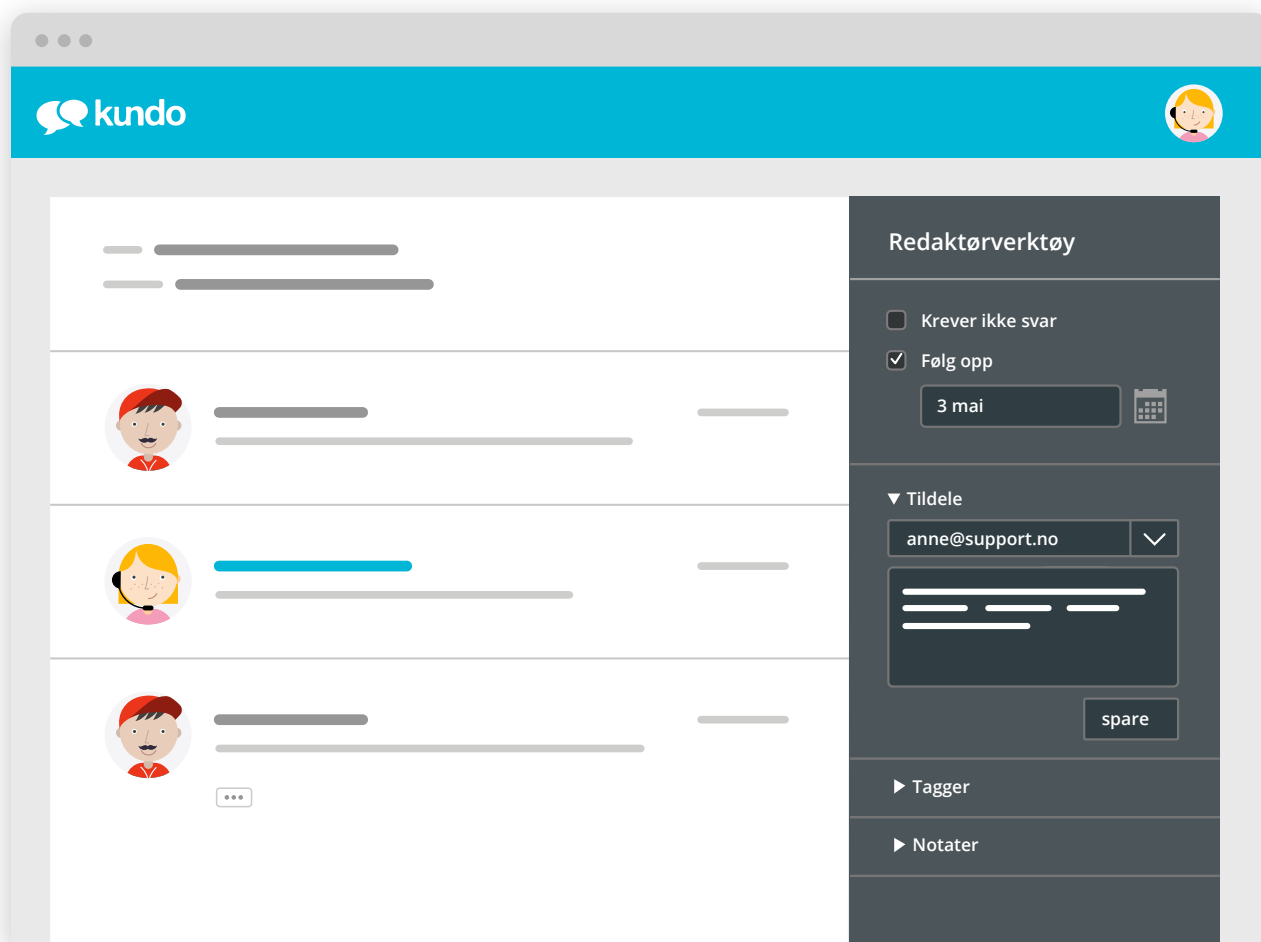
Ingen mail glemmes bort og ingen får doble svar. Kundo Mail viser tydelig status på konversasjoner, og du får en oversikt i dashboardet, slik at dere vet at alle henvendelser har blitt besvart. Dersom noe ligger ubesvart for lenge, vil du motta en påminnelse.



Ditt dashboard i Kundo Mail der du og dine kollegaer jobber med å besvare innkommende mail.

Samarbeid og kontroll

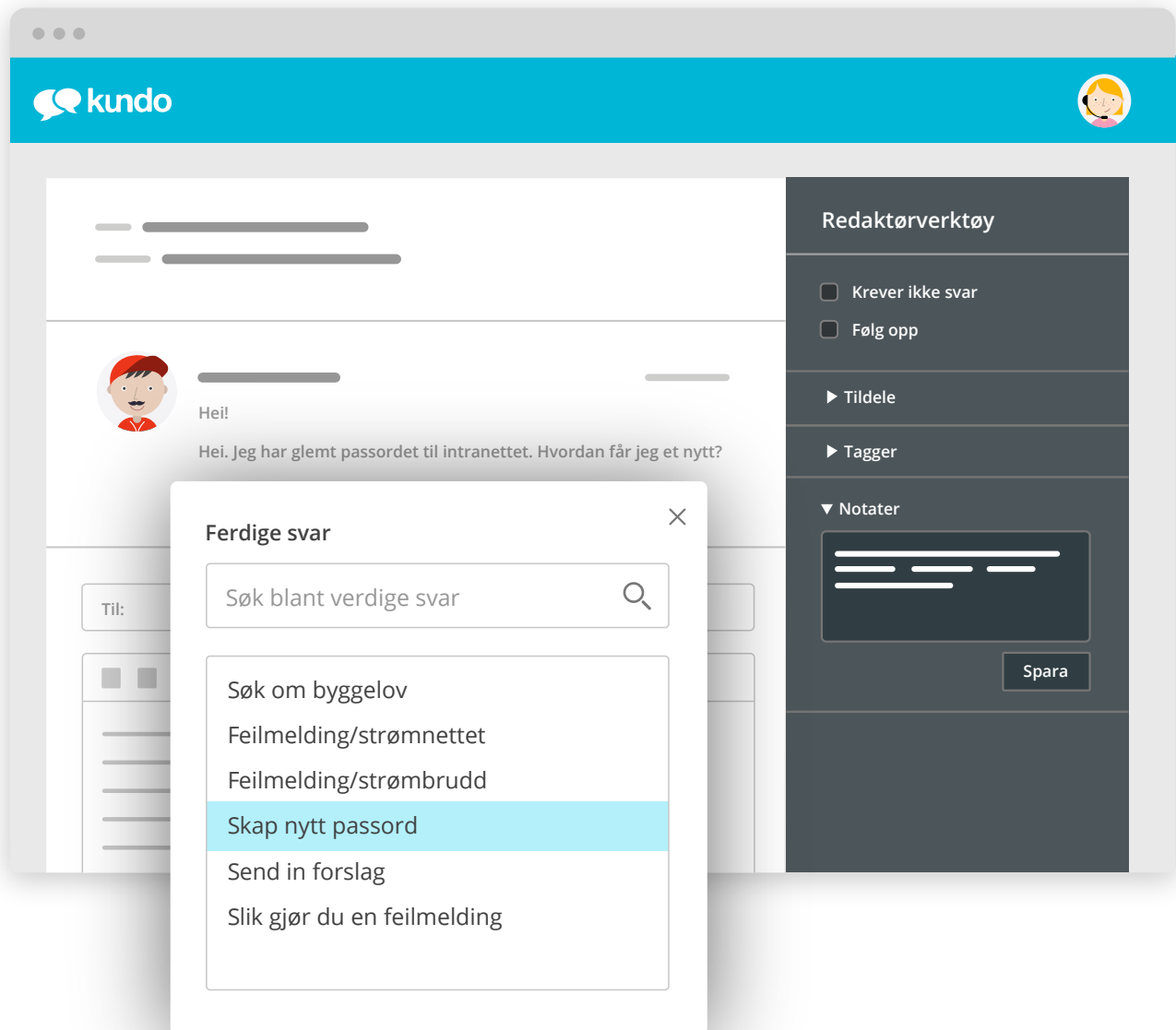
I Kundo Mail besvarer du dine mail akkurat som i et vanlig e-postprogram, men her får du også verktøy for en smidigere saksbehandling: Tildeling, påminnelser, kommentarer, kategorisering med tagger også videre.



I Kundo Mail besvarer du mail akkurat som i et vanlig e-postprogram, men du får også viktige støttefunksjoner.

Ferdige svar

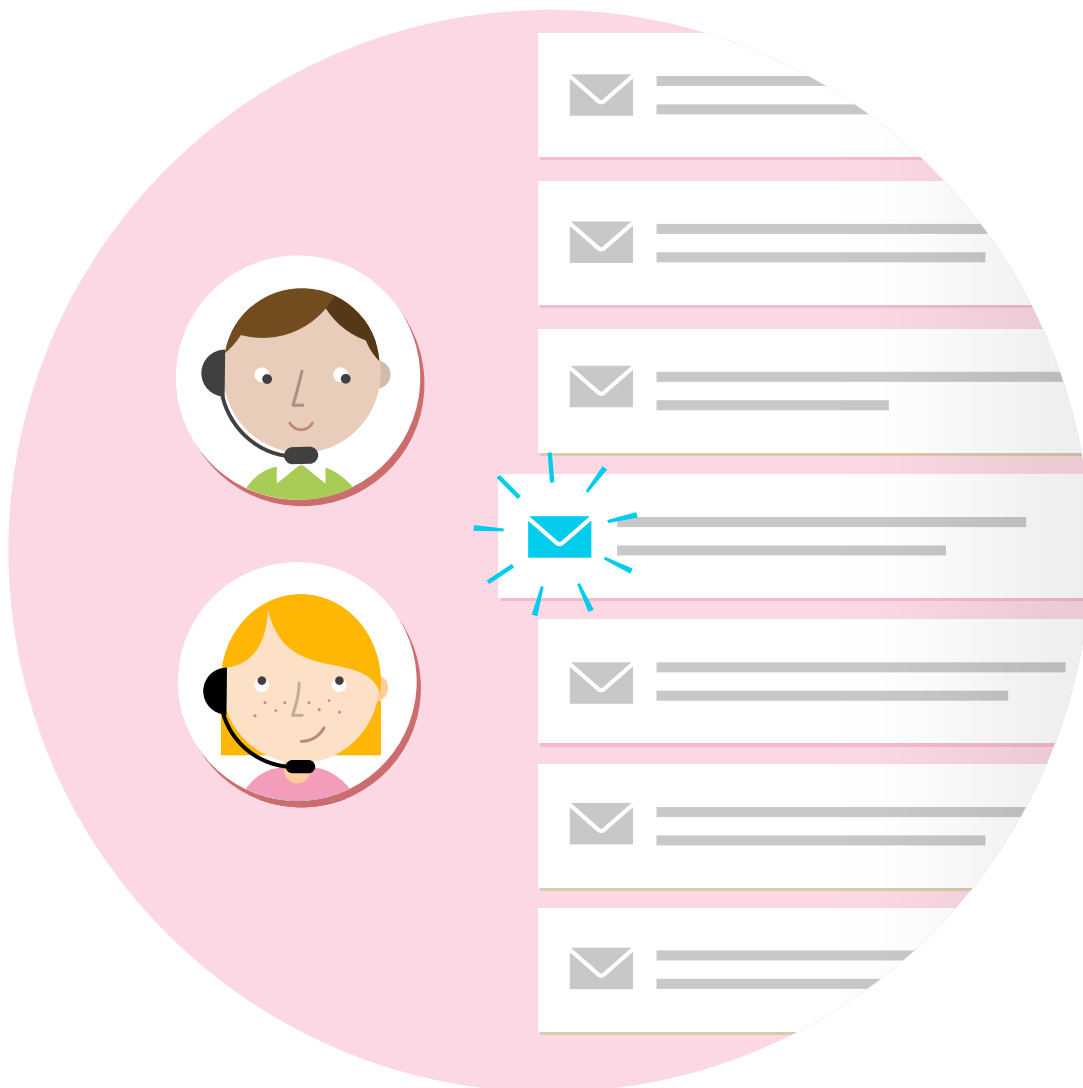
I Kundo Mail skaper dere enkelt ferdige svar som dere får tilgang til med bare et tastetrykk. Ferdige svar hjelper dere med å raskt kunne svare på ofte forekommende spørsmål uten å måtte skrive svaret om og om igjen.



Du kan skape et ubegrenset antall ferdige svar i Kundo Mail, og du når dem med et tastetrykk

Unngå dobbeltarbeid

Dere ser hvem som jobber med hva, og unngår derfor unødvendig dobbeltarbeid når to personer svarer på samme spørsmål samtidig. Du kan også se når en sak tildeles en kollega.



I dashboardet ditt ser du på en gang hva kollegaene dine jobber med.

Statistikk og analyse av kundedialogen

Dere får statistikk rett i Kundo, samt i månedsrapporter. Få oversikt over antall innkommende og utgående mail, svarstider og kollegaers arbeidsbelastning. Ved hjelp av tagger, får dere også statistikk over hva slags type saker dere har.



Perfekt sammen med Kundos øvrige produkter

Bruker dere Forum, Social, Chat eller Knowledge fra Kundo? I så fall håndteres alle disse i samme, enkle verktøy. Alle medarbeidere får et system for å håndtere all kundeservice, direkte i Kundo.



Vi benytter oss av Kundo Mail



Adlibris

Cylinda



ABSOLUT.®



SKISTAR



Adecco



THE ORIGINAL
OATLY!

Vil du vite mer?

Ring, send oss en mail eller chat med oss på Facebook Messenger, så forteller vi mer



+47 23 96 39 91



hello@kundo.no



www.kundo.no

