



Kundo Knowledge

**Et enkelt publiseringsverktøy
for FAQ, artikler og annen informasjon**

Hva er Kundo Knowledge?

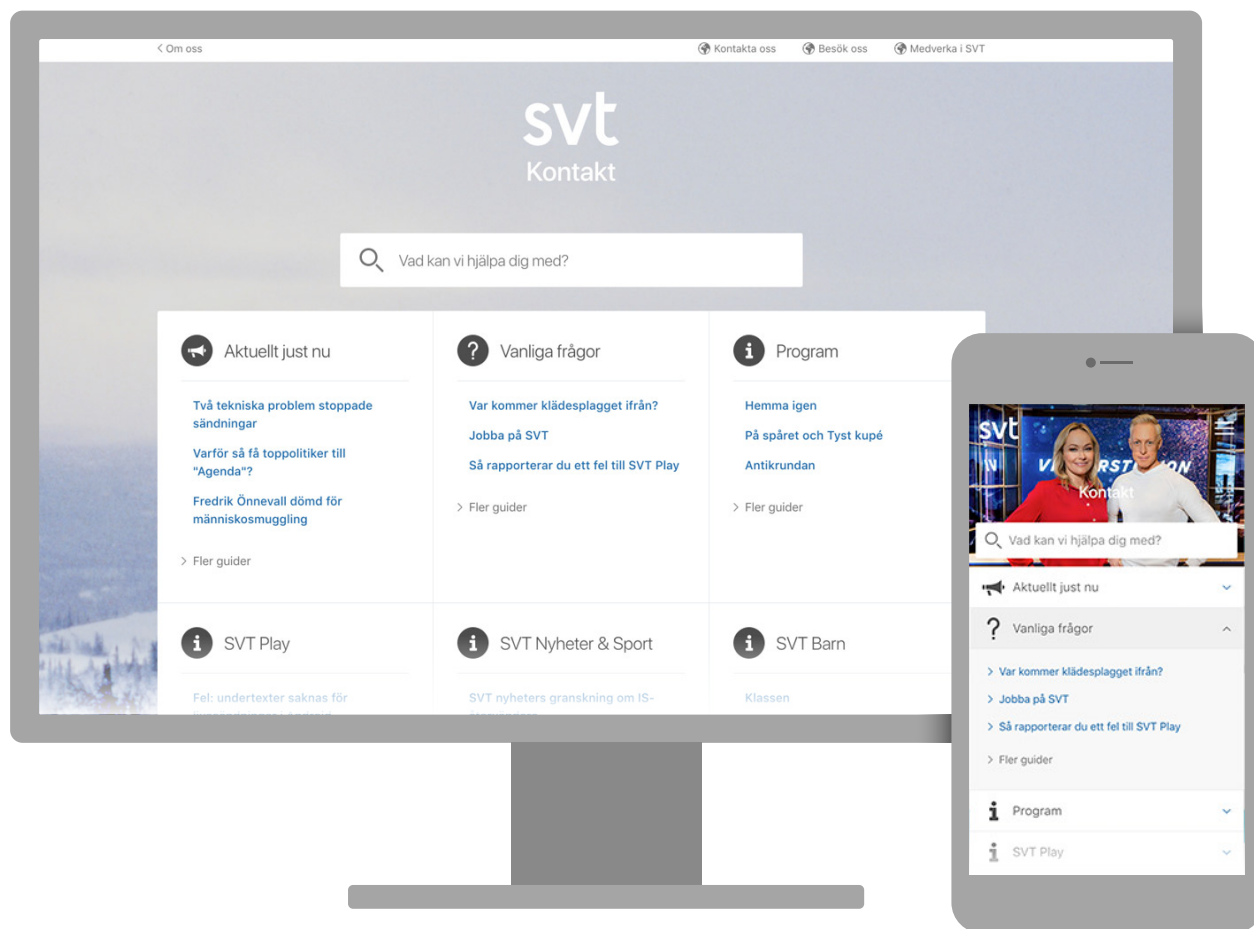
En moderne, skybasert kunnskapsdatabase der du enkelt publiserer og oppdaterer guider, artikler og annen informasjon for dine kunder eller kolleger. Med Kunde Knowledge blir det enkelt for dine kunder og medarbeidere å få svar på spørsmål via søkefunksjonen i kunnskapsbanken.

- ✓ **Strukturert og søkbar**
Guider publiseres i en eller flere kategorier og er søkbare gjennom en kraftfull søkefunksjon. Du kan også skape synonymer og alternative søkeord.
- ✓ **Oppdatert og kvalitetssikret innhold**
Utnevns ansvarlige personer for innholdet i de ulike guidene. Få regelmessig beskjed om når det er på tide å oppdatere innholdet.
- ✓ **Innsikter og løpende forbedringer**
Du kan enkelt se hvilke guider som bør forbedres, takket være feedbacken fra kundene. Du kan også koble til eksterne analyseverktøy, som for eksempel Google Analytics.
- ✓ **Layout og struktur**
Du kan enkelt se, på forhånd, hvordan guider ser ut både på datamaskinen, nettbrettet og i telefonen. Publisert innhold med støtte for formatering av overskrifter, lenker, bilder og filmer.



Tilpasset ditt varemerke

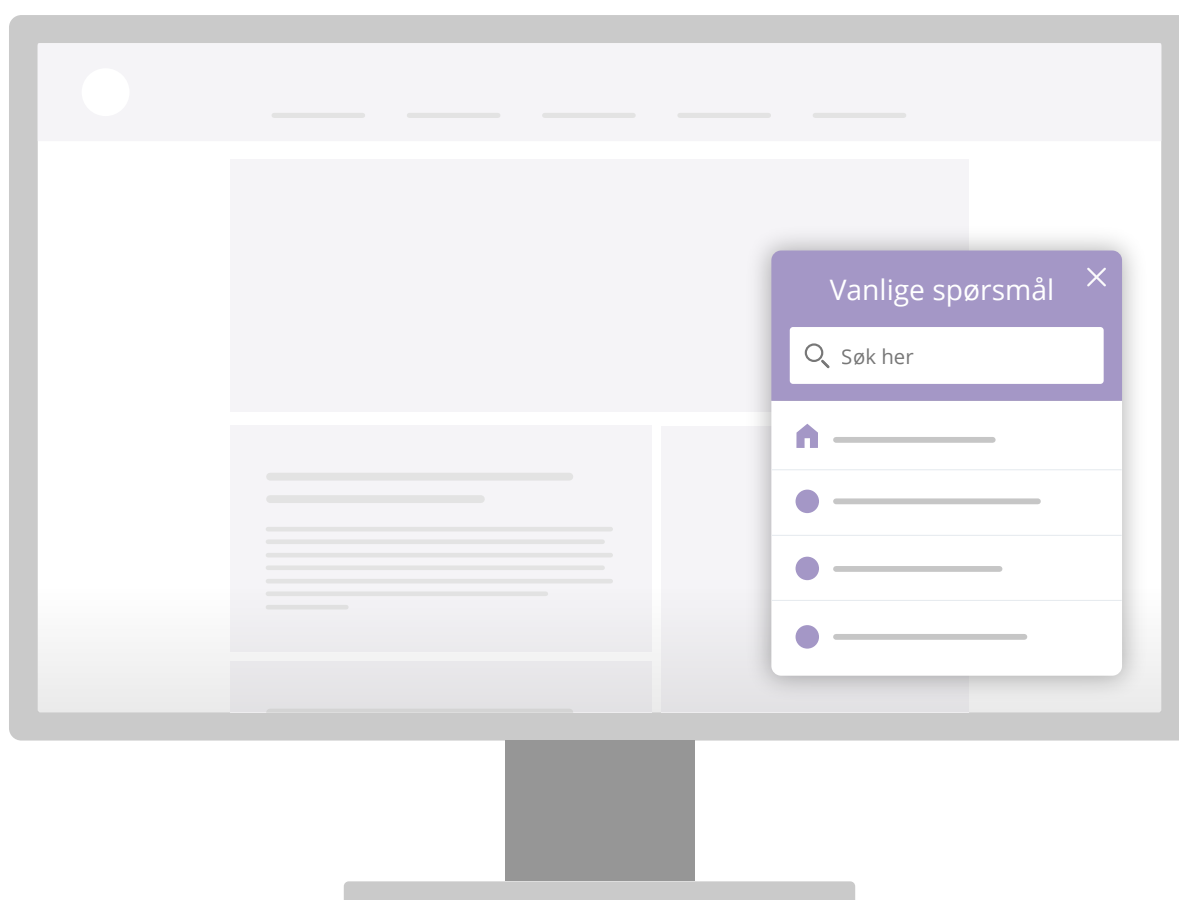
Vi hjelper deg å tilpasse Kundo Knowledge til din grafiske profil. Du kan også enkelt plassere Kundo Knowledge på et subdomene på din egen hjemmeside.



Kundo Knowledge – som den ser ut tilpasset til Sveriges Television.

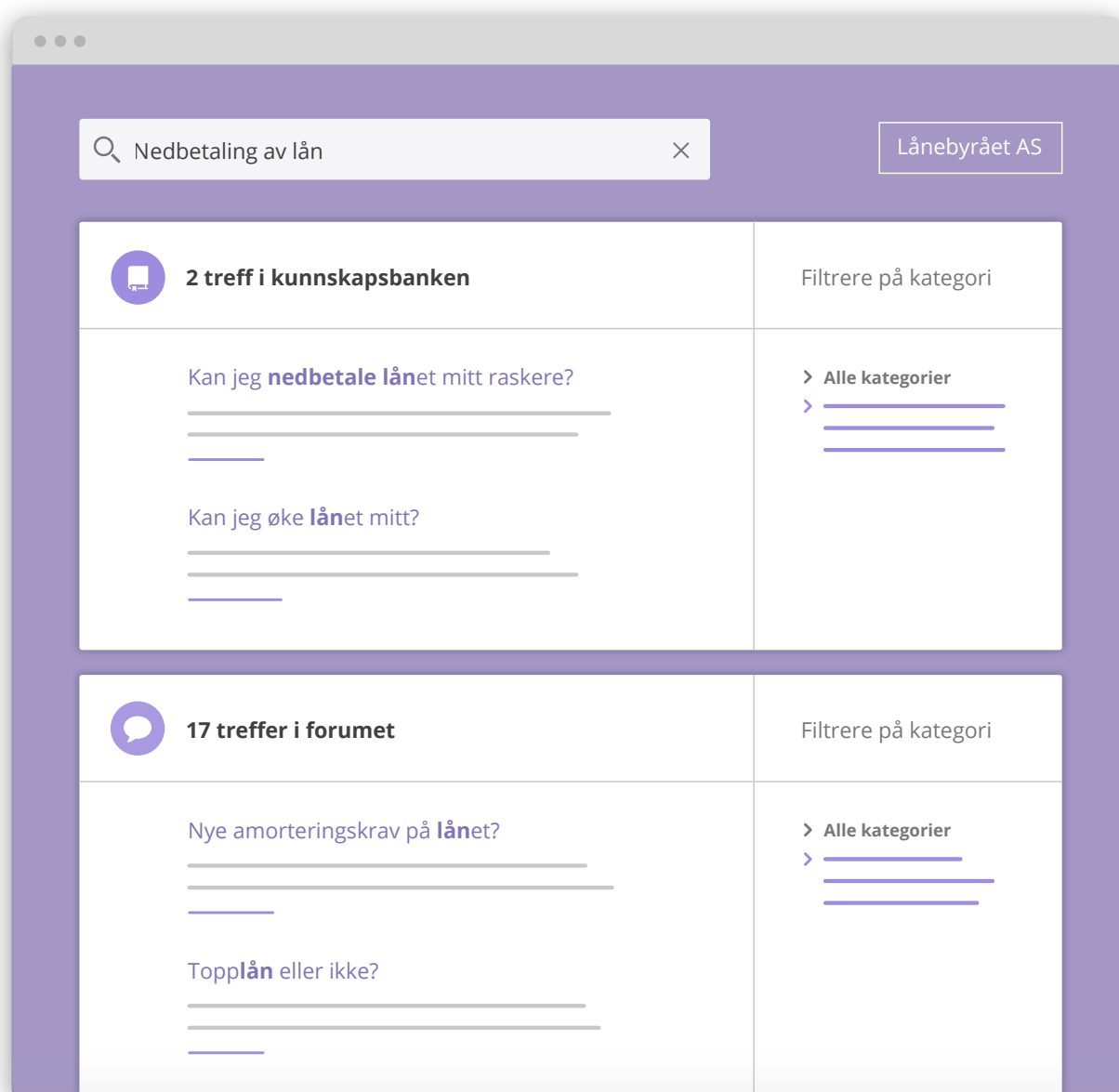
Kunde Knowledge som widget på hjemmesiden

Gjør det enklere for de som besøker hjemmesiden å finne den hjelp og den informasjonen de søker. En widget for Kundo Knowledge kan enkelt plasseres i hjørnet på de sidene det ønskes. De besøkende får via widgeten direkte tilgang til å søke blant guider, kunnskapsartikler og FAQs, uten å måtte forlate hjemmesiden.



En kraftfull søkefunksjon

Søkefunksjonen gjør det enkelt for de besøkende å finne det innholdet de leter etter. Søk på deler av ord, eller alternative søkeord som finnes for en artikkel. Bruker du Kundo Forum vises også søkeresultatet fra forumet i Kundo Knowledge.



Den kraftfulle søkefunksjonen i Kundo Knowledge.

Enkel redigering og publisering

Du skaper og redigerer innholdet. Du kan også forhåndsvisne guidene før de publiseres, både på datamaskin, nettbrett og i mobiltelefon.

The screenshot shows the Kundo web interface for creating and editing a guide. The interface is divided into several sections:

- Header:** The Kundo logo is on the left, and a user profile icon is on the right.
- Left Sidebar:** Titled "Kunnskapsbanken", it contains a list of items with a red "3" badge next to the first one. Below the list is a search bar labeled "Sök".
- Main Content Area:**
 - Skape guide:** A section with a "Forhåndsgranske" button. It contains a text input field with the text "Kan man låne selv om man allerede har lån?". Below this is a horizontal line with a small square icon.
 - Image Placeholder:** A section with a row of six small square icons and a text area with four horizontal lines representing text.
 - Empty Text Field:** A single horizontal line representing an empty text field.
- Gransking:** A section with two dropdown menus, each with a downward arrow.
- Kategorisering:** A section with two dropdown menus, each with a downward arrow, and a small square icon with an 'X' inside.

Enkel og moderne redigering av en guide.

Perfekt sammen med Kundos øvrige produkter

Bruker dere Mail, Social, Chat eller Forum fra Kundo? I så fall håndteres alle disse i samme, enkle verktøy. Alle medarbeidere får et system for å håndtere all kundeservice, direkte i Kundo.



Vi bruker Kundo Knowledge

svt



FOREX  BANK

Bluestep.

 **Lantmännen**



BJÖRN LUNDÉN.

Vil du vite mer?

Ring, send oss en mail eller chat med oss på Facebook Messenger, så forteller vi mer



+47 23 96 39 91



hello@kundo.no



www.kundo.no

