



Kundo Chat

En kanal for effektiv og personlig kundekontakt

Hva er Kundo Chat?

Kundo Chat gjør at dere kan chatte med kundene direkte på hjemmesiden. Dere kan gi raskere svar og være like personlige som i en telefonsamtale.

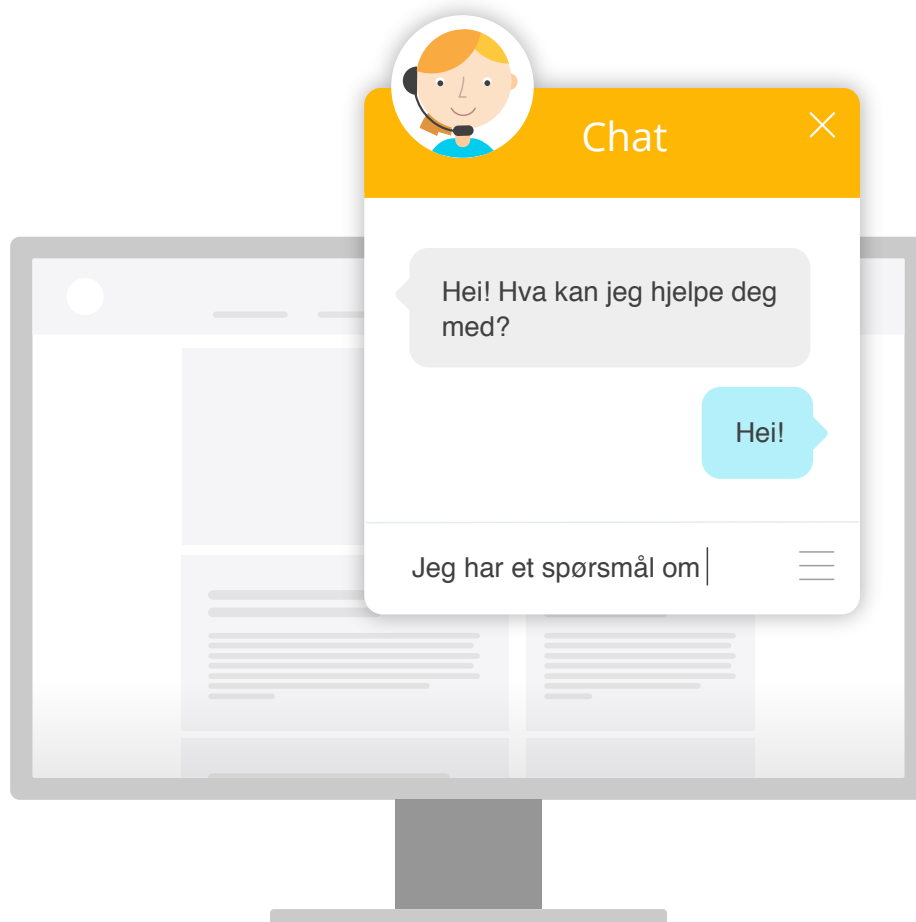
✓ **Kortere ventetider, raskere løsninger**
Dere kan håndtere flere chatter samtidig og gi raskere svar enn i telefon, uten at den personlige dialogen går tapt. Dere løser problemene raskere enn via e-post, siden kunden kan stille oppfølgingsspørsmål og få svar med det samme.

✓ **Et effektivt møte, tilpasset kunden**
Skap separate chatkanaler for ulike målgrupper, og se hvor på hjemmesiden kunden befinner seg. Dette for å kunne tilpasse svaret til situasjonen.

✓ **Statistikk**
Innsikt om antall chatter, populære temaer

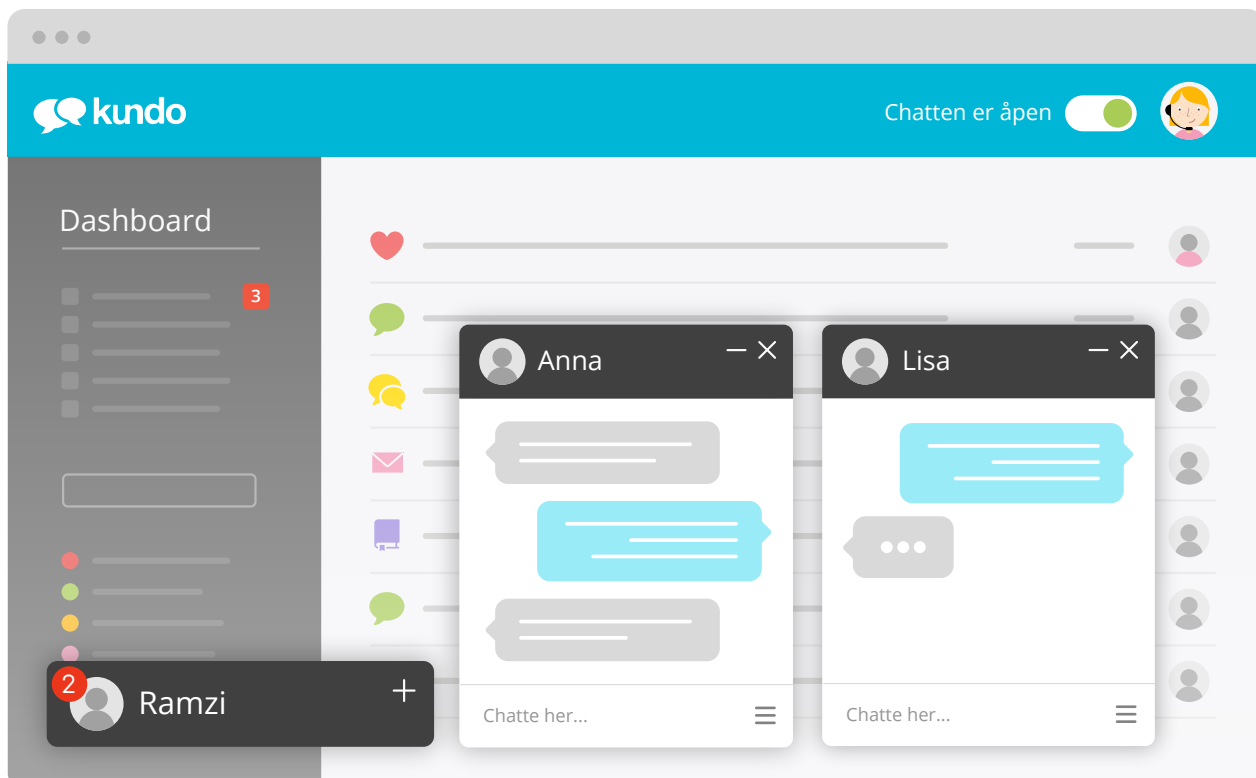
og svartider genereres i rapporter med detaljert grafikk.

✓ **Nå ut til nye målgrupper**
Den yngre generasjon velger chat som første alternativ, fremfor e-post eller telefon. Nå denne målgruppen, og møt deres forventninger når det gjelder tilgjengelighet og raske svar.

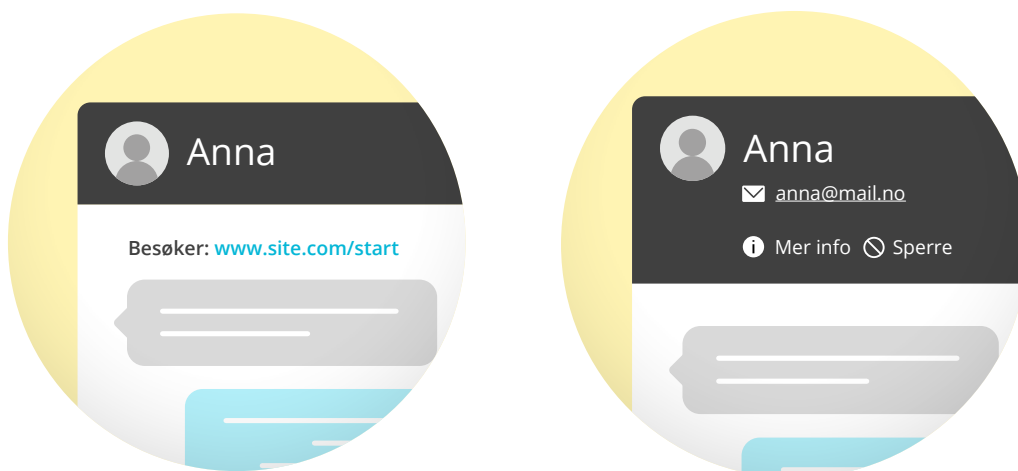


Håndter flere chatter samtidig

Håndter flere chatter samtidig, se hvor den besøkende befinner seg på hjemmesiden, og kontakt personen via e-post ved behov.

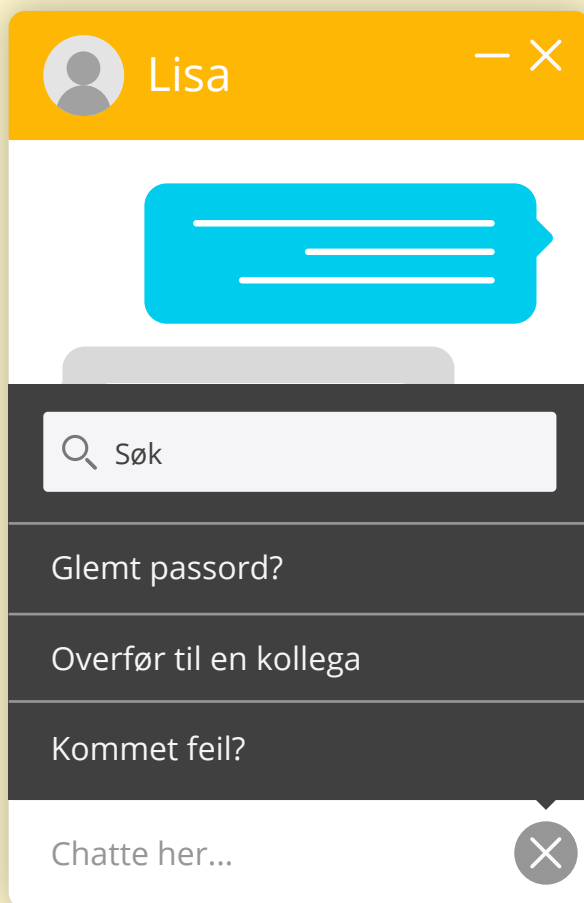


Du kan chatte med flere kunder samtidig i Kundo Chat. Det gir kortere svartider.



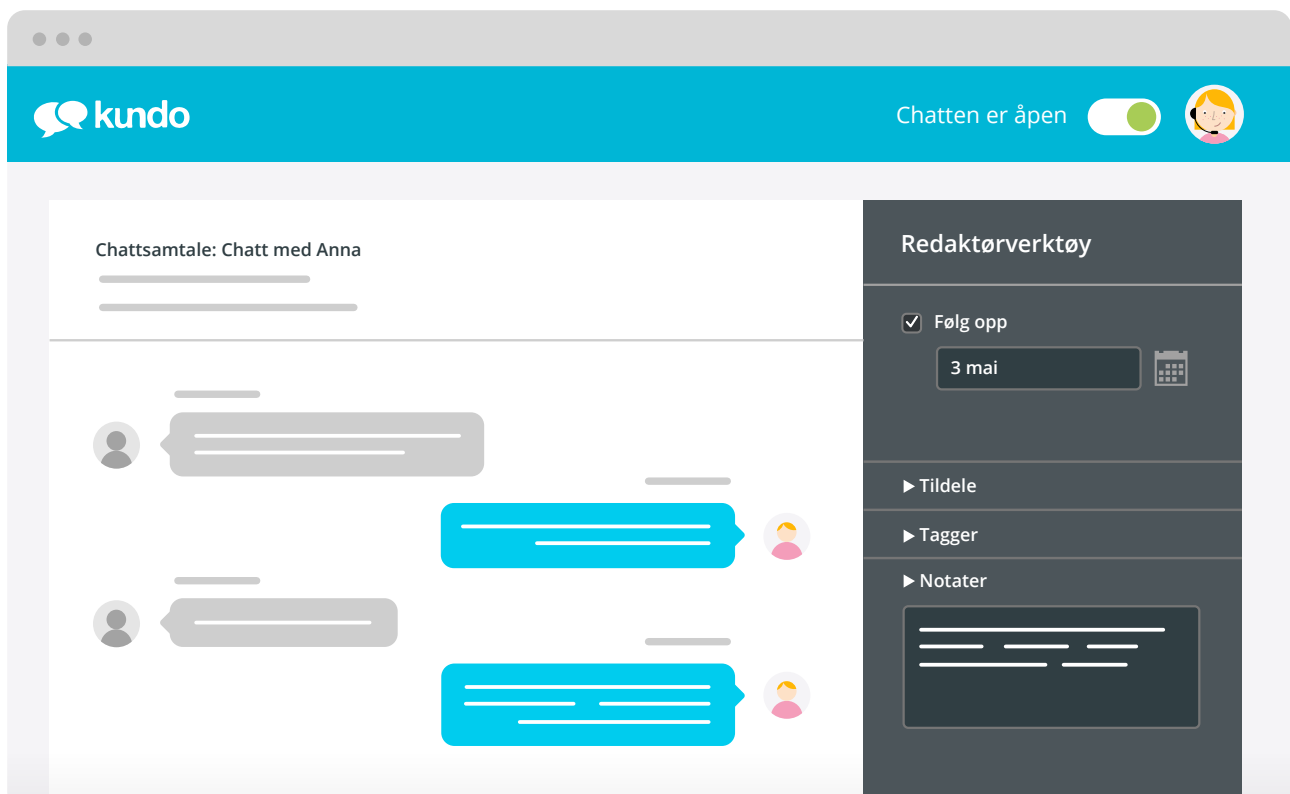
Raskere håndtering med ferdige svar

Spar tid ved å skape ferdige svar på vanlige, ofte forekommende spørsmål i chatten. Svarene ligger lett tilgjengelige for chatsamtalen, slik at den som svarer kunden raskt kan finne det ferdige svaret som passer.



Let fram og følg opp avsluttede chatter

Kundo Chat kommer med flere smarte funksjoner for å forenkle håndteringen av innkommende chatter. Alle chatter blir søkbare for senere behov, kan følges opp, kategoriseres og tildeles. Dere kan også velge en funksjon der gamle chatter automatisk slettes etter en viss tid.



Statistikk og analyse av kundedialogen

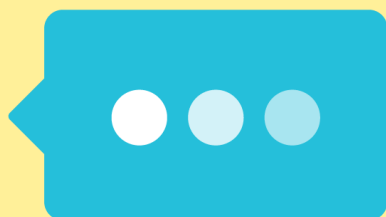
Dere får statistikk direkte i Kundo, samt i månedsrapporter. Få oversikt over antall innkommende spørsmål, svartider og arbeidsbelastning. Ved hjelp av tagger, kan dere også få statistikk over hva slags spørsmål som kommer inn.



Chatassistenten - Et enklere alternativ til en chatbot

Kundos chatassistent kombinerer det beste fra to verdener - chatten er tilgjengelig på hjemmesiden og den søker samtidig svar i eksisterende informasjon, uten å gå på bekostning av kundeopplevelsen. I tillegg lar den dere komme igang raskere enn med en chatbot.

Hej vad kan jag hjälpa dig med?



Perfekt sammen med Kundos øvrige produkter

Bruker dere Forum, Mail, Social eller Knowledge fra Kundo? I så fall håndteres alle disse i samme, enkle verktøy. Alle medarbeidere får et system for å håndtere all kundeservice, direkte i Kundo.



Vi bruker Kundo Chat



BYGGFABRIKEN



Adlibris

FM Mattsson



ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Vil du vite mer?

Ring, send oss en mail eller chat med oss på Facebook Messenger, så forteller vi mer



+47 23 96 39 91



hello@kundo.no



www.kundo.no

